ZMLUVA č.: 5/1000082232

o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Uzavretá medzi

Dodávateľom:

	Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. **Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra** **Odštepný závod Levice** **Ludanská 4, 934 05 Levice**
V zastúpení:	**Ing. Zuzana Trnková** **vedúci a riaditeľ odštepného závodu**
IČO:	**36550949**
DIČ:	**2020154609**
IČ DPH:	**SK2020154609**
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s. č.účtu: 000027-0001909152/0200 SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK53 0200 0000 2700 0190 9152
	Slovenská sporiteľňa, a.s. č.účtu: 000000-0233888610/0900 SWIFT/BIC: GIBASKBX IBAN: SK66 0900 0000 0002 3388 8610
Obchodný register:	Okresný súd Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10193/N

Odberateľom: (producentom)

Obchodné meno:	**Obec Mýtne Ludany**	
Sídlo:	**Kalvínske námestie 6/1, 935 56 Mýtne Ludany**	
Konajúci:	Ing. Štefan Mojzeš, starosta obce	
IČO:	**00307297**	
DIČ:	2021023642	
IČ DPH:	---	
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s. č.účtu: 000000-7116093001/5600 SWIFT/BIC: KOMASK2X IBAN: SK56 5600 0000 0071 1609 3001	
Registrovaný:		
Korešpondenčná adresa:	Obec Mýtne Ludany, Kalvínske námestie 6/1, 935 56 Mýtne Ludany	
Elektronická adresa:	mytneludany@gmail.com	
Kontaktné údaje:	Tel.číslo: 366 390 113, 915 102 888	Fax:

Čl. I
Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- [x] dodávka vody z verejného vodovodu
- [ ] odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou
- [ ] odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou
- [ ] odvádzanie odpadových vôd z iných (vlastných) zdrojov verejnou kanalizáciou

Čl. II
Špecifikácia odberu / produkcie

Adresa odberného miesta/produkcie:	**Mlynský roh 195/14, Mýtne Ludany**
Miesto odberu, číslo parcely:	**11**
Technické číslo odberu:	**50070-55010-0**
Evidenčné číslo odberu:	**7055010**
Účel odberu vody:	**VEREJNÁ SPRÁVA**
Spôsob určenia množstva dodanej vody verejným vodovodom:	[x] vodomerom [ ] smernými číslami
Spôsob určenia množstva odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou:	[ ] vodomerom [ ] prietokomerom producenta [ ] smernými číslami [ ] odborným výpočtom dodávateľa
Predpokladané množstvo odobratej vody v m³/rok:	**10**
Fakturačný cyklus:	**Polročný**
Druh prevádzky:	**84.11.0/Všeobecná verejná správa**

Počet prevádzkových dní v roku: **250** Pracovná doba: **8** hod/deň

Druh odvádzaných odpadových vôd: ☐ splaškové
☐ technologické

Producent môže vypúšťať odpadové vody do verejnej kanalizácie v maximálnom množstve podľa jednotlivých zdrojov takto:

Označenie zdroja		m³/rok	m³/deň	l/s
Verejný vodovod		0	0,000	0,000
Iné (vlastné) zdroje vody		0	0,000	0,000
Voda z povrchového odtoku		0	0,000	0,000
CELKOM		**0**	**0,000**	**0,000**

Rozloha plôch pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou:

Technické číslo odberu	Popis plochy	súčiniteľ odtoku	Veľkosť plochy v m²

Limitné hodnoty znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:

Ukazovateľ	od	do			
	mg/l	max mg/l	g/s	kg/deň	t/rok

- limitná hodnota mg/l je stanovená zo zlievanej alebo kvalifikovanej bodovej vzorky
- limitná hodnota max. mg/l je stanovená z bodovej vzorky,
- limitná hodnota [g/s] je stanovená z bodovej vzorky a okamžitého prietoku v čase odberu vzorky
- teplota vypúšťaných odpadových vôd môže byť v mieste vtoku do verejnej kanalizácie maximálne 40 °C.

Kontrola limitných hodnôt znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:

Miesto odberu vzorky:

Druh vzorky:

Spôsob vykonávania kontroly:

Čl. III
Cena a spôsob úhrady

1. Cena za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody (bez DPH) ako aj za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou (bez DPH) je stanovená v súlade s osobitným právnym predpisom. Aktuálna cena za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd je zverejnená na internetovej stránke dodávateľa a je aktualizovaná do 15 dní odo dňa účinnosti jej zmeny v súlade s osobitným právnym predpisom. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
2. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhrádzať vodné/stočné na základe preddavkov a vyúčtovacích faktúr:
   ☒ prevodným príkazom
   ☐ inkasným príkazom
   ☐ poštovou poukážkou na účet
3. Zmena spôsobu úhrady bude považovaná za dohodnutú na základe oznámenia odberateľa/producenta.
4. Preplatky vráti dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom dohodnutým pre úhradu vodného a stočného.

Čl. IV
Osobitné dojednania

1. [CH1] Prechodné obdobie. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že dodávateľ je oprávnený účtovať v zmluve dohodnutú cenu za dodávku vody z verejného vodovodu a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť v zmluve dohodnutú cenu za dodávku vody z verejného vodovodu v období od 22.02.2017 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „prechodné obdobie"). Dodávateľ a odberateľ súčasne potvrdzujú, že počas prechodného obdobia dodávateľ riadne dodal vodu z verejného vodovodu za podmienok podľa tejto zmluvy a vyhlasujú, že množstvo vody dodanej z verejného vodovodu v prechodnom období odberateľovi je určené na základe polročného odčítania meradla. Vodné za prechodné obdobie bude vyúčtované od stavu 0,0 m3 odsúhlaseného dňa 22.02.2017 medzi odberateľom a predchádzajúcim vlastníkom predmetnej nehnuteľnosti.

Čl. V
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu:
   - ☐ určitú do
   - ☒ neurčitú
2. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „ VZP"), pričom odberateľ /producent svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi v celom rozsahu.
3. V prípade rozporu medzi touto zmluvou a VZP, majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami VZP.
4. Zmenu obchodného mena, sídla spoločnosti, korešpondenčnej adresy, konajúceho, bankového spojenia, kontaktných údajov, adresy odberného miesta, výšky preddavkovej platby a pod., budú zmluvné strany akceptovať len na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platný v čase podpísania zmluvy. Odberateľ/producent je povinný bezodkladne po zverejnení zmluvy zaslať dodávateľovi písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy zanikajú všetky medzi nimi doteraz uzavreté zmluvy, ktorých predmetom je dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou na odberné miesto špecifikované v Čl. II tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Leviciach, dňa 10.03.2017 V LEVICIACH, dňa 10.03.2017

Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.: Odberateľ/producent:

Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
IČO: 36550949, DIČ: 2020154609, IČDPH: SK2020154609
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre
Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N

Všeobecné zmluvné podmienky
dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie (ďalej len „VZP") upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávke vody odberateľovi a/alebo odvádzaní odpadových vôd od producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.").

2. Dodávateľ dodáva vodu a/alebo odvádza odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom/producentom (ďalej len „Zmluva") na základe zákona č. 442/2002 Z. z.

3. Tieto VZP sú platné pre Zmluvy uzavreté po 1.7.2012.

4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VZP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z. v platnom znení, zákona č. 364/2004 Z. z. (o vodách) v platnom znení a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

I. Vymedzenie základných pojmov na účely VZP

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ.

2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navŕtavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvádzaciu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu.

3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.

4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.

5. **Dodávateľom** sa na účely týchto VZP označuje Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra, IČO: 36550949, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N.

6. **Odberateľom** vody je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody s dodávateľom a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.

7. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.

8. **Meradlom** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a/alebo meracie zariadenie umiestnené na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo vody dodanej z verejného vodovodu umiestnené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Meradlo na kanalizačnej prípojke je vlastníctvom producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (zákon o metrológii) na vlastné náklady.

9. **Odpadové vody** sú vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

10. **Voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.

11. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m^3 vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom určenej podľa osobitného predpisu a množstva odobratej pitnej vody, a DPH podľa platných predpisov.

12. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny určenej podľa osobitného predpisu za 1 m^3 odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenej odpadovej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, a DPH podľa platných predpisov.

13. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej odberateľovi z verejného vodovodu dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej producentovi do verejnej kanalizácie dodávateľom za určitý čas – odpočtový cyklus.

14. **Odpočtový cyklus** je dodávateľom určené časové obdobie na konci, ktorého dodávateľ vykoná odpočet. Odpočtový cyklus môže byť rovnaký ako fakturačný cyklus. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

15. **Fakturačný cyklus** je mesačný, štvrťročný, polročný alebo ročný podľa harmonogramu odpočtov meradla. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného cyklu podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.

16. **Kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne štyroch objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste, alebo minimálne štyroch čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzoriek musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.

17. **Zlievaná vzorka** je vzorka, ktorá sa získa zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu, tak aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.

18. **Bodová vzorka** je vzorka, ktorá sa odoberie jednorázovo, na presne stanovenom mieste.

II. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na základe Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom a len na účely dohodnuté v Zmluve.

2. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v Zmluve, a ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka pitnej vody spĺňa požiadavky zdravotnej bezpečnosti a limity ukazovateľov kvality pitnej vody.

3. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.

4. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie.

5. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite dohodnutej v Zmluve. Ak v Zmluve nie je množstvo a kvalita vypúšťaných odpadových vôd určené, producent je do verejnej kanalizácie oprávnený vypúšťať odpadové vody, podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní limitnej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie alebo povolením vodohospodárskeho orgánu a charakteru kanalizácie.

III. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou

1. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa osobitného predpisu. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

2. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zistí poruchu na meradle, postupuje sa v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa.

3. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla vody dodanej verejným vodovodom spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí odberateľ. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.

4. Žiadosť o preskúšanie meradla vody dodanej verejným vodovodom nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, určí sa množstvo odobratej vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.

5. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje producent svojím meradlom množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom. Ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že producent, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

6. Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, a ak nie je množstvo vypúšťanej odpadovej vody zistené meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným dodávateľom na základe údajov, ktoré je povinný poskytnúť producent.

7. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta a aktualizuje v zmysle vyhlášky č. 397/2003 Z. z. podľa vzorca $Q = H_z . S . \psi$, kde
   Q – množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie,
   H_z – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre

danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov,

S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie,

ψ – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje Slovenského hydrometeorologického ústavu o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla, množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie alebo zistí poruchu na tomto meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie tohto meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent neodkladne písomne oznámi dodávateľovi.

9. Ak sa pri skúške meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie vyžiadanej dodávateľom zistí, že

a) toto meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, ten, komu bola odchýlka na prospech uhradí druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu tohto meradla uskutočneného pred podaním žiadosti. V tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu tohto meradla hradí producent.

b) toto meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním tohto meradla dodávateľ.

10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie spôsobené nedostatočnou ochranou tohto meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie tohto meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou tohto meradla hradí producent. Na posúdenie nedostatočnej ochrany meradla sa primerane vzťahuje ods. 3 tohto článku.

11. Žiadosť o preskúšanie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť v určenej lehote stočné. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie odpadových vôd alebo zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa množstva vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s producentom.

IV. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO"). Aktuálne ceny za dodávku vody a aktuálne ceny za odvádzanie odpadových vôd dodávateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (www.zsvs.sk) a prostredníctvom svojich zákazníckych centier.

2. Ak je dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd meraná, zmenené ceny za dodávku vody a/alebo za odvádzanie odpadových vôd určené pre príslušné obdobie sa použijú po vykonaní prvého odpočtu po nadobudnutí účinnosti cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Ak sa odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná, pri fakturácii sa uplatní cena v prospech dodávateľa, ak odberateľ/producent neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa. Ak nie je dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd merané, zmenené ceny za dodávku vody a/alebo zmenené ceny za odvádzanie odpadových vôd sa použijú odo dňa uvedeného v rozhodnutí ÚRSO.

V. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

1. **Právo na vodné** vzniká vtokom vody do potrubia napojeného bezprostredne za meradlom. Ak nie je osadené meradlo, právo na vodné vzniká vtokom do hlavného uzáveru pripojeného pozemku alebo stavby, prípadne do uzáveru hydrantu, výtokového stojana, plniaceho miesta alebo hadicového zariadenia.

2. **Právo na stočné** vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, ako opakovaná dodávka. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí odberateľ/producent preddavkové platby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v Zmluve alebo určené dodávateľom.

4. Odberateľ je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby na základe preddavkov s vyúčtovacími faktúrami alebo faktúr.

5. Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody, za predchádzajúce obdobie opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.

6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody na účel fakturácie, určí dodávateľ množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedených odpadových vôd.

7. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedenej odpadovej vody vykoná dodávateľ na základe údajov o množstve dodanej vody a/alebo odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III týchto VZP.

8. Na základe vyúčtovania podľa bodu 7. tohto článku dodávateľ vystaví odberateľovi/producentovi faktúru alebo v prípade preddavkovej úhrady – vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude

vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakovanú dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 7. tohto článku.

9. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi preddavkovú platbu za opakované dodávky vždy k 15. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci a faktúru alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok, dodávateľ preplatok odberateľovi/producentovi vráti spôsobom akým tento uhrádza vodné/stočné.

10. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť platobný príkaz na úhradu, platobný príkaz na inkaso, poštový peňažný poukaz alebo môže uhradiť záväzky v hotovosti do pokladne dodávateľa. V prípade spôsobu platenia formou platobného príkazu na inkaso, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas s inkasom v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VZP, okrem platby v hotovosti, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet dodávateľa.

12. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VZP, na plynulú dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu, od kedy sa o poruche dozvedel.

3. Odberateľ/producent je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ/producent povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy, oznámiť vznik poruchy dodávateľovi a zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady producenta.

5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať obzvlášť škodlivé látky uvedené v Zozname I Prílohy č.1 zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách v platnom znení:
   a) Organohalogénové zlúčeniny a látky, ktoré môžu vytvárať takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí
   b) Organické zlúčeniny fosforu
   c) Organické zlúčeniny cínu
   d) Látky, ktoré majú vo vodnom prostredí alebo pôsobením vodného prostredia karcinogénne, mutagénne alebo teratogénne účinky
   e) Ortuť a jej zlúčeniny
   f) Kadmium a jej zlúčeniny
   g) Perzistentné minerálne oleje a uhľovodíky ropného pôvodu
   h) Kyanidy
   i) Perzistentné syntetické látky, ktoré môžu plávať na hladine, zostávať v suspenzii alebo klesať ku dnu a ktoré môžu zamedzovať akémukoľvek použitiu vôd.

6. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať taktiež nasledovné látky :
   a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov dodávateľa,
   b) látky, narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
   c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti (napr. *vatové tyčinky do uší, tampóny, vlhčené obrúsky, hygienické vložky....)*
   d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,
   e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,
   f) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
   g) uličné nečistoty v množstve, presahujúcom 200 mg/l,
   h) ropa a ropné látky v množstve, presahujúcom 5 mg/l pri verejnej kanalizácii bez ČOV alebo 20 mg/l pri verejných kanalizáciách s ČOV,
   i) tuky.

7. Ak má dodávateľ podozrenie, že producent prekračuje dohodnuté limitné koncentračné alebo bilančné hodnoty, alebo že vypúšťa látky, ktoré sa nesmú vypúšťať do verejnej kanalizácie, vykoná v ktoromkoľvek čase odber vzoriek na výusti producenta. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly, o ktorej ho dodávateľ informuje. Ak svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti producenta. Na prípadné námietky producenta z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada. Má sa za to, že kontrola kvality bola vykonaná dohodnutým spôsobom.

8. Dodávateľ zisťuje kvalitu vypúšťaných odpadových vôd podľa bodových alebo zlievaných vzoriek. Jednu vzorku z každého odberu doručí bez meškania producentovi, s ktorým spíše zápisnicu o odbere vzoriek, v ktorej uvedie, aj kto a ako vykoná chemický rozbor, prípadne kto vykoná kontrolný rozbor, ktorý bude pre prípad sporu záväzný pre obidve zmluvné strany. Rozbory vykonávajú laboratória v súlade s platnými právnymi predpismi. V prípade, že sa producent nezúčastní odberu vzorky a zápisnica nebude z jeho strany podpísaná, má sa zato, že je rozhodujúci výsledok kontroly a chemický rozbor dodávateľa. Všetky vzorky sa musia starostlivo označiť, aby sa nemohli medzi sebou nahradiť inou vzorkou. Opatria sa odtlačkom

pečiatky a/alebo podpisom producenta, ak sa zúčastní odberu a/alebo neodmietne sa podpísať a dodávateľa, podpismi osôb, ktoré sa odberu vzoriek zúčastnili a vyznačí sa názov výuste.

9. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých limitných hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí producent na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej odoslania.

10. Odberateľ/producent je povinný:
    a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
    b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť vstup dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opráv, údržby alebo výmeny alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odpočtu meradla, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť;
    c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení vzniku poruchy;
    d) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené alebo zamrznutiu meradla;
    e) vopred písomne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
    f) písomne oznámiť dodávateľovi nové alebo zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
    g) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak odberateľ/producent neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do dňa oznámenia zmeny;
    h) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia odberateľa/producenta o zmene adresy na doručovanie písomností, dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;
    i) zabezpečiť, aby uličné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
    j) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejného vodovodu a verejnej kanalizácie.

11. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako zmluvne dohodnutý účel, a ani dodávať vodu ďalšiemu odberateľovi, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.

12. Producent nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa odvádzať odpadové vody od ďalšieho odberateľa, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.

13. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, septikom resp. domovou čistiarňou odpadových vôd.

14. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s meradlom (neoprávnená manipulácia s meradlom) a hlavným uzáverom vody.

15. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, kedy je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody prerušiť alebo obmedziť v zmysle čl. VIII. týchto VZP.

VII. Reklamácia

Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným dodávateľom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho zákazníckych miestach a na internetovej stránke dodávateľa.

VIII. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:
    a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
    b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
    c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
    d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prácach;
    e) pri obmedzení zásobovania vodou;
    f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
    g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
    h) ak zariadenie odberateľa/producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
    i) ak neumožní odberateľ/producent dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní dodávateľovi vykonať v oznámenom termíne odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
    j) ak dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;

k) ak odberateľ/producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
m) ak odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
n) v prípade nezaplatenia faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom dodávateľa;
p) ak odberateľ/producent neoprávnene manipuluje s meradlom;
q) ak odberateľ/producent nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
r) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom/producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy;
s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
t) z iných dôvodov podľa osobitných právnych predpisov.

2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, budú obnovené bez zbytočného odkladu, po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa/producenta, dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškanie odberateľa/producenta s platením vodného a stočného, prípadne preddavkovej faktúry bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená až po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/ odvádzania odpadových vôd.

IX. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. **Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:**
   a) odber v rozpore so Zmluvou;
   b) ďalší odber vody neuvedený v Zmluve;
   c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla;
   d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný;
   e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti manipulácii;
   f) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako na požiarne;
   g) odber bez súhlasu dodávateľa;
   h) nedovolené otvorenie prívodu vody- neoprávnená manipulácia s hlavným uzáverom vody.

2. **Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:**
   a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
   b) vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve;
   c) vypúšťanie v rozpore so Zmluvou;
   d) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie;
   e) vypúšťanie pred meradlom alebo vypúšťanie po odstránení meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;
   f) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné;
   g) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú odberateľ prepojil so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd.

3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je odberateľ/producent povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného, za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie a výške nákladov dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.
   Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VZP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby.

X. Zmluvné pokuty

1. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 10. písm. a), e), f), g), h) týchto VZP má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 EUR za každé takéto porušenie.

2. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 10. písm. b), d) a podľa bodu 14. čl. VI. týchto VZP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250,00 EUR za každé takéto porušenie.

3. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bodu 10. písm. c), podľa bodu 11., 12. a 13. Čl. VI. týchto VZP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,00 EUR za každé takéto porušenie.

4. V prípade, že odberateľ/producent koná tak, že sa jeho odber považuje za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu v zmysle čl. IX. bod 1. týchto VZP je povinný zaplatiť dodávateľovi jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške 270,00 EUR.

5. V prípade, že odberateľ/producent koná tak, že sa jeho vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie považuje za neoprávnené v zmysle čl. IX. bod 2. týchto VZP je povinný zaplatiť dodávateľovi jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške 270,00 EUR.

6. Ak producent vypustí odpadovú vodu vo väčšom množstve, než bolo dohodnuté v Zmluve pričom prípustná tolerancia je +10 %, zaplatí producent dodávateľovi okrem stočného aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného, pripadajúceho na množstvo vody takto naviac vypustenej.

7. Ak odberateľ vypustí do verejnej kanalizácie odpadové vody vo vyššej max. koncentračnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v Zmluve, zaplatí dodávateľovi okrem stočného a náhrady škody aj zmluvnú pokutu, vypočítanú nasledovne:
Za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej alebo bilančnej hodnoty znečistenia o každé jedno percento sa zmluvná pokuta vypočítava násobkom stočného a povoleného denného množstva OV v m^3/d podľa tabuľky:

Pri prietoku [l/s]	pH	ostatné
do 5 (vrátane)	0,04 (4%)	0,08 (8%)
nad 5 do 10 (vrátane)	0,03 (3%)	0,07 (7%)
nad 10 do 50 (vrátane)	0,02 (2%)	0,06 (6%)
nad 50	0,01 (1%)	0,05 (5%)

Zmluvná pokuta bude dodávateľom vypočítaná za počet dní, počas ktorých došlo k prekročeniu. Ak túto dobu nemožno presne určiť, pre výpočet zmluvnej pokuty sa bude počítať doba 30 dní.
Pričom minimálna výška zmluvnej pokuty za prekročenie limitných koncentrácii je 1000,00 EUR a max. výška je 30 000,00 EUR.

8. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VZP nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.

XI. Doručovanie

1. Písomnosti doručované zmluvnými stranami sa na účel Zmluvy považujú za doručené:
   a) dňom prevzatia písomnosti;
   b) v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
   c) v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
   d) v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa/ producenta uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi/producentovi okamihom, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa/producenta.

XII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
   a) uplynutím času na ktorý bola uzavretá;
   b) dohodou zmluvných strán;
   c) odstúpením od Zmluvy;
   d) výpoveďou Zmluvy;
   e) zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
   f) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.

2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
   a) ak napriek výzve dodávateľa na opravu zariadenia odberateľa/producenta, je zariadenie odberateľa/producenta v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
   b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ/producent sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
   c) ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
   d) pri neoprávnenom odbere vody alebo neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
   e) ak odberateľ/producent používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve alebo odvádza odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
   f) ak odberateľ/producent nezaplatí peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
   g) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo vody;
   h) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke;
   i) ak odberateľ/producent nedovolene manipuluje s meradlom;
   j) ak odberateľ/producent písomne neoznámi dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod;
   k) ak odberateľ odoberie za 12 predchádzajúcich mesiacov vodu v množstve do 5 m^3;
   l) ak si napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent ne-

plní ktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.

3. Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, že sa dozvie, že plnenie Zmluvy sa stalo nemožným vo vzťahu ku konkrétnemu odberateľovi, producentovi (napr. zmena vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, objektu do ktorého je dodávaná voda alebo z ktorého je odvádzaná odpadová voda).

4. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia odberateľovi/producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia od Zmluvy.

5. Odberateľ/producent môže vypovedať Zmluvu:
   a) výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi;
   b) výpoveďou z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvedenie odpadovej vody alebo z dôvodu zmeny týchto VZP, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VZP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VZP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na internetovej stránke dodávateľa.

2. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút ako aj zmluvného úroku z omeškania zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa článku XII. týchto VZP.

3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VZP bolo neplatné alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VZP.

4. Odberateľ/producent – fyzická osoba je oboznámená, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, sú dodávateľom spracovávané jej osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnutné na jej riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj na všetky vzťahy so Zmluvou súvisiace po dobu trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do doby usporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe Zmluvy. Odberateľ/producent si je vedomý, že podpisom Zmluvy dáva dodávateľovi na dobu neurčitú súhlas s tým, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté tretím stranám na poštový styk, platobný styk, na tlač, balenie a rozosielanie faktúr, upomienok a oznámení, na podporu, správu a vývoj informačného systému a spoločnostiam na výkon externého auditu, ak tieto činnosti sú zmluvne zabezpečované tretími stranami. Odberateľ/producent môže udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením doručeným na adresu dodávateľa.

5. Odberateľ/producent nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, postúpiť akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VZP.

6. VZP boli schválené štatutárnym orgánom dodávateľa. Jeho zmeny, alebo doplnky je možné vykonať len na základe schválenia štatutárnym orgánom dodávateľa.

7. Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2012.